

Số: /KH-UBND

Tân Lập, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 07 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031;

Ủy ban nhân dân xã Tân Lập ban hành kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (*Đại hội Đảng*), bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 (*Bầu cử*) trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở; trong đó, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau Đại hội Đảng, Bầu cử đầy đủ, chu đáo.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến huyện, Tỉnh, Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong dịp diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; đặc biệt là trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, ngành với địa phương trong tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại huyện, Tỉnh, Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; phục vụ tốt Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Văn phòng - Thống kê

- Chủ trì, phối hợp với Bộ phận Tiếp công dân xã tham mưu Ủy ban nhân

dân xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến công tác bầu cử (*thời gian trước, trong và sau*) theo quy định của pháp luật; theo dõi, tổng hợp các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp mới phát sinh để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với các ban, ngành của xã và Ban quản lý các thôn thường xuyên rà soát, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn để đôn đốc, hướng dẫn giải quyết và xử lý theo quy định.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, kịp thời tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng (*tập trung những vụ việc mới phát sinh*) trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Bộ phận Tiếp công dân xã tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã; đồng thời, thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân huyện để thông tin tình hình kết quả giải quyết, xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người và nắm tình hình số công dân của xã đi khiếu kiện tại huyện, Tỉnh, Trung ương, tham mưu kịp thời Ủy ban nhân dân xã hướng xử lý; Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời vận động, đưa công dân của xã đi khiếu kiện, tập trung đông người tại huyện, Tỉnh, thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trở về địa phương.

- Phối hợp với Văn phòng Đảng ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác tổ chức Đại hội Đảng các cấp và bầu cử trên địa bàn xã; báo cáo và tham mưu, đề xuất với Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban nhân dân xã về hướng xử lý.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu để tham mưu Ủy ban nhân dân xã thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn.

- Tham mưu xây dựng mô hình tiếp công dân trực tuyến từ xã lên huyện, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện nhằm đảm bảo đồng bộ hệ thống khi triển khai tiếp công dân trực tuyến trên địa bàn huyện thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Bộ phận Tiếp công dân xã

- Phối hợp với Công an xã, các ban, ngành, các đơn vị trường, trạm và các thôn nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những nơi, những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn xã để tham mưu, đề xuất kịp thời với Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã có biện pháp chỉ đạo xử lý giải quyết dứt điểm, không để phát sinh

thành “điểm nóng” về khiếu kiện.

- Bố trí công chức tổ chức trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã vào các ngày làm việc và các ngày thứ Bảy, Chủ nhật trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Phối hợp với Công an xã và các địa phương liên quan có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra các sự việc công dân tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân xã.

- Trong thời gian 10 ngày trước khi diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, cần tham mưu UBND xã cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức liên quan thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban bầu cử huyện, tổ chức thực hiện đúng quy định về bầu cử tại địa phương.

3. Công an xã

- Tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở các thôn, thông tin kịp thời để Bộ phận Tiếp công dân xã chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; dự báo các tình huống có thể xảy ra (*nhất là trong các thời gian diễn ra Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031*); có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp; ngăn chặn và xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân lên huyện, Tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện trái pháp luật; nắm chắc và có kế hoạch ngăn chặn phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xuyên tạc, phá hoại công tác bầu cử.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự trong công tác tiếp công dân, bảo đảm an toàn cho lãnh đạo, cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã. Trường hợp có đông người đến khiếu kiện trước Trụ sở cơ quan phải chủ động phối hợp với các ngành liên quan xử lý kịp thời.

- Thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

4. Đề nghị các ban, ngành chuyên môn thuộc xã

- Tham gia tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; các vụ việc được Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giao. Đặc biệt là kiểm tra xác minh, kết luận kịp thời, chính xác, khách quan các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến

người ứng cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp khi được giao.

- Phối hợp với Bộ phận Tiếp công dân xã, Công an xã trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

5. Ban quản lý các thôn

Tổ chức họp thôn quán triệt, tuyên truyền nhân dân biết và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012, Chỉ thị số 26/CT-TTr ngày 05 tháng 9 năm 2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30 tháng 6 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28 tháng 12 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ...

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể xã, cán bộ Tuyên giáo - Dân vận xã

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tổ chức giải thích, hướng dẫn, vận động công dân khiếu kiện theo đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công.

- Quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo phối hợp với các cấp chính quyền để tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành đường lối chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện hoặc tham gia khiếu kiện đông người, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, đề nghị lãnh đạo các ngành, đoàn thể xã, các bộ phận chuyên môn thuộc xã căn cứ để triển khai thực hiện. Thời gian tổ chức thực hiện từ tháng 8 năm 2024 cho đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

2. Công an xã xây dựng kế hoạch, phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với Bộ phận Tiếp công dân xã để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp, đảm bảo sự hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

3. Đề nghị các ban, ngành, đơn vị có liên quan phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời báo cáo Thường trực Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh sự việc phức tạp.

4. Giao Văn phòng - Thống kê chủ trì, phối hợp với Bộ phận Tiếp công dân xã kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có phát sinh những khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (*qua Văn phòng - Thống kê*) để hướng dẫn, giải quyết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn của Ủy ban nhân dân xã, đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực Hội đồng nhân dân xã;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- UBMTTQVN và các đoàn thể xã;
- Các đơn vị trường, trạm;
- Ban quản lý các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Đông