

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Thông báo số 07/TB-HĐND, ngày 30/6/2024 của Thường trực HĐND xã về thông báo nội dung và thời gian tiến hành kỳ họp lần thứ 8 HĐND xã, khóa XII;

Ủy ban nhân dân xã Tân Lập báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã đã chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân theo định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định. Hiện tại, trên địa bàn xã không phát sinh tình hình khiếu nại, tố cáo, tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp gây mất an ninh trật tự, xã hội.

a) Về khiếu nại: Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không phát sinh đơn khiếu nại.

b) Về tố cáo: Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không phát sinh đơn tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không.

3. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết, khiếu nại, tố cáo

3.1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không phát sinh lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc)

+ Khiếu nại: Không phát sinh.

+ Tố cáo: Không phát sinh.

+ Phản ánh, kiến nghị: Không phát sinh.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

+ Thuộc thẩm quyền: Không

+ Không thuộc thẩm quyền (*số đơn, số vụ việc*): Không.

3.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) *Tổng số đơn*: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không phát sinh đơn kiến nghị.

b) *Phân loại, xử lý đơn*

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0 đơn/0 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết: 00.

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn/0 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn/0 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

c) *Kết quả xử lý đơn*

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền của UBND xã là: 0 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) *Kết quả giải quyết khiếu nại*: Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không phát sinh đơn khiếu nại.

b) *Kết quả giải quyết tố cáo*: Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn xã không phát sinh đơn tố cáo.

c) *Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh*: Số đơn đã giải quyết: 0 đơn; Trong đó: 0 đơn hòa giải thành; 0 đơn hòa giải không thành.

5. Bảo vệ người tố cáo: Không.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Hàng tháng, UBND xã đã ban hành đầy đủ lịch tiếp công dân niêm yết tại Trụ Sở UBND xã; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với 05 cuộc với 375 lượt người tham gia.

II. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân xã đã bám sát sự chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, từ đó đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân.

Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo được phổ biến sâu rộng, tổ chức thường xuyên với nhiều hình thức. Nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn, không có tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người.

Các ban ngành xã đã thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác thi hành Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo điều hành, đặc biệt là trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư; kết hợp thường xuyên với công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong cán bộ và quần chúng nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế: Không.

3. Nguyên nhân: Không.

III. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện diễn biến bình thường; chưa có tình trạng khiếu kiện đông người và vượt cấp.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ tiếp theo

- UBND xã tiếp tục quán triệt, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Thường xuyên thông báo số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo để nhân dân tiện lợi trong việc liên hệ, phản ánh kiến nghị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, thiết thực, hiệu quả.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến qua hệ thống loa truyền thanh, đồng thời tăng cường công tác kiểm tra hướng dẫn các thôn, trường học trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật có liên quan.

V. Kiến nghị, đề xuất: Không

Trên đây là Báo cáo của UBND xã Tân Lập về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Duy Đông