

Số: /BC-UBND

Tân Lập, ngày 01 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tân Lập

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

Thực hiện Công văn số 1092/UBND-TH ngày 25 tháng 6 năm 2024 của UBND huyện Kon Rẫy về việc phối hợp báo cáo phục vụ kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

Ủy ban nhân dân xã Tân Lập báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Trên cơ sở các văn bản của cấp trên⁽¹⁾, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 16/02/2024 về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 27/3/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã; xã đã xác định rõ việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên trong công tác cải cách hành chính của địa phương.

- Việc thiết lập cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành; ND cấp huyện, UBND cấp xã và tình hình bố trí và sử dụng kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC:

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của cấp trên, UBND xã đã lập danh sách cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại xã gửi về UBND huyện quyết định kiện toàn đối với công chức Văn phòng - Thống kê xã và huyện giao kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC đúng theo quy định.

- Sáng kiến, giải pháp trong triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành kế hoạch về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã, trong đó đã cụ thể các giải pháp để thực hiện, đồng thời triển khai, thực hiện đồng bộ các giải pháp đó đảm bảo yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra.

¹ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND huyện Kon Rẫy về cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Kon Rẫy; Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 26/3/2024 của UBND huyện Kon Rẫy về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 trên địa bàn huyện.

- *Kết quả thực hiện các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giao liên quan đến các lĩnh vực thuộc kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

Đến thời điểm báo cáo, xã cơ bản hoàn nhiệm vụ giao tại kế hoạch, công văn chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện có liên quan đến các lĩnh vực thuộc kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

2. Công bố, công khai thủ tục hành chính

- *Thực hiện công khai TTHC:* UBND xã đã triển khai thực hiện nghiêm túc công khai các TTHC theo Quyết định công bố danh mục TTHC, công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh tại bảng niêm yết của cơ quan và các TTHC đã được niêm yết đầy đủ, rõ ràng, dễ khai thác, dễ sử dụng để cho tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- UBND xã đã triển khai thực hiện công khai TTHC; công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

3. Việc giải quyết thủ tục hành chính

- *Số lượng TTHC đã đưa vào triển khai tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa của xã:* 129 TTHC/34 lĩnh vực; trong đó: 23 TTHC chung 3 cấp, chung 2 cấp là 02 TTHC (*cấp huyện, cấp xã*), cấp xã là 101 TTHC; Liên thông là 02 TTHC; đến thời điểm báo cáo, xã đã phát sinh thực hiện tiếp nhận, giải quyết 13 TTHC/04 lĩnh vực², trong đó, liên thông là 02 TTHC.

- *Việc tuân thủ quy định TTHC đã được công bố, niêm yết công khai trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả cho cá nhân, tổ chức:* UBND xã đã triển khai thực hiện đúng quy định TTHC đã được công bố, niêm yết công khai trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả cho cá nhân, tổ chức

- *Việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC:* Số hồ sơ đã tiếp nhận 335 hồ sơ, không có hồ sơ trả lại, đã giải quyết hồ sơ trước hạn là 250 hồ sơ, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

- *Việc lưu trữ hồ sơ TTHC tại cơ quan thực hiện TTHC:* Thực tế việc lưu trữ hồ sơ thực hiện TTHC chủ yếu công chức chuyên môn trực tiếp tham mưu giải quyết hồ sơ (*công chức được phân công làm việc tại Bộ phận một cửa của xã*), việc lưu trữ cơ bản đủ số số lượng hồ sơ, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết so với nội dung công bố, công khai và các quy định của pháp luật.

- *Việc thực hiện nâng cao chất lượng phục vụ, người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến và kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; việc thực hiện TTHC và số hóa kết quả TTHC còn hiệu lực để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC; tình hình xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường điện tử (quy định tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày*

² Chứng thực, hộ tịch, thi đua khen thưởng, BTXH

05/1/2024 của Chính phủ; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/1/2024 của Chính phủ; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 29/1/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh).

+ Việc thực hiện nâng cao chất lượng phục vụ, người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến và kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Đến thời điểm báo cáo, Chỉ số phục vụ người dân, danh nghiệp trong thực hiện TTHC, xã đạt 82,02%; dịch vụ công trực tuyến đạt 36%; kết quả giải quyết TTHC: đã tiếp nhận và trả kết quả giải quyết trước là 335 hồ sơ (trong đó: trực tuyến là 86 hồ sơ và trực tiếp là 249 hồ sơ) và không có hồ sơ quá hạn.

+ Việc thực hiện TTHC và số hóa kết quả TTHC còn hiệu lực để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC: Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận là 324/335 hồ sơ (đạt 96,7%); Số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực là 320/335 hồ sơ đạt 95,5%.

+ Tình hình xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường điện tử: Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 31/12/2023 về việc ban hành Danh mục hồ sơ năm 2024; đã có 07/07 công chức xã thực hiện việc lập, lưu hồ sơ công việc trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ mật).

- Tình hình, kết quả thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Thực hiện các văn bản hướng dẫn của các cấp, UBND xã đã triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính³ (tuy nhiên, đến thời điểm báo cáo: xã chưa phát sinh hồ sơ nào); trong thời gian qua, UBND xã đã cử công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa xã tham gia tập huấn, hướng dẫn tổ chức triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính do tỉnh tổ chức tại huyện Kon Rẫy.

4. Về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

UBND xã đã niêm yết công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại trụ sở xã và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã

³ Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh Kon Tum về việc phê duyệt Phương án và Danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Văn bản số 1168/VP-TTHCC ngày 05/4/2022 về việc chính thức sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum và triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Công văn số 1695/VP-TTHCC ngày 13/5/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Kon Tum về việc đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Công văn số 406/UBND-NC ngày 12/4/2022 của UBND huyện Kon Rẫy về việc triển khai sử dụng hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Công văn số 544/UBND-NC ngày 17/5/2022 của UBND huyện Kon Rẫy v/v đẩy mạnh, tuyên truyền thực hiện tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Công văn số 3562/UBND-TTHCC ngày 21/10/2022 của UBND tỉnh; Công văn số 1342/UBND-NC ngày 07/11/2022 của UBND huyện.

và công khai trên Trang thông tin điện tử của xã. Đến thời điểm báo cáo, xã chưa phát sinh phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

5. Về công tác truyền thông, chế độ thông tin, báo cáo và các nội dung khác

- Tình hình triển khai thực hiện truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC bao gồm cả truyền thông nội bộ và thông qua các phương tiện thông tin đại chúng; các hình thức cụ thể đã được thực hiện để quán triệt, triển khai, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC:

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên và ý kiến chỉ đạo trực tiếp của Đảng ủy xã, UBND xã xác định tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử với phổ biến, giáo dục pháp luật, gắn tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương⁴.

Lồng ghép các nội dung tổ chức hội nghị TXCT đã tổ chức 06 cuộc tuyên truyền tại 6 thôn và lồng ghép tuyên truyền các cuộc họp giao ban định kỳ của UBND xã, các ngành tổ chức của xã; ngoài ra các công chức chuyên môn tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân thực hiện các thủ tục hành chính ngay tại phòng làm việc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử. Từ đó từng bước làm thay đổi, nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn xã.

- *Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác TTHC: UBND xã đã thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo, như: Báo cáo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính quý I, Quý II năm 2024 và báo cáo Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.*

- *Việc khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy định về tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã: Trong thời gian qua xã không có khen thưởng và không có trường hợp cán bộ, công chức nào bị xử lý vi phạm quy định về tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC.*

6. Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

- Tình hình triển khai, thực hiện theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29 tháng 1 năm 2024 về ban hành Kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh:

⁴ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 29 tháng 02 năm 2024 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2024.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 16/02/2024 về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn xã, tính đến thời điểm báo cáo:

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công: 87.8%/45% đạt 222% chỉ tiêu giao.

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 25,7%/50% đạt 51,4% chỉ tiêu giao.

+ Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận là 324/335 hồ sơ (đạt 96,7%); Số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực là 320/335 hồ sơ đạt 95,5%.

+ Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đạt tỷ lệ 100%.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn, theo công thức (b/a): Đạt 100% (290 hồ sơ).

- UBND xã đã triển khai thực hiện lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử được đảm bảo theo quy định tại Điều 14 Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong thời gian qua việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã đạt được những kết quả, như: TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước đã được triển khai thống kê, rà soát, đơn giản hóa và hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã có hiệu quả, đảm bảo đúng quy định.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tân Lập./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Đông

Phụ lục:

STT	Mã số TTHC	Lĩnh vực/Tên TTHC	Số TTHC công bố của ngành, lĩnh vực quản lý			TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp	TTHC thực hiện tại đơn vị/cơ quan chuyên môn	TTHC liên thông cùng cấp; giữa các cấp	TTHC không thực hiện tiếp nhận qua hệ thống		Tiếp nhận và kết quả giải quyết			Ghi chú	
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã				Số TTHC /lĩnh vực	Số hồ sơ phát sinh	Số hồ sơ tiếp nhận/số hồ sơ trả lại	Trước hạn	Đúng hạn		Quá hạn
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I		Lĩnh vực chứng thực			249							x			
1	2.001035.000.00.00.H34	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở			28	x						x			
2	2.000884.000.00.00.H34	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp			04	x						x			

		nhận khuyết tật													
--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ghi chú:

- Các Sở, ngành có trách nhiệm thống kê đối với ô số 4, 5, 6.
- Đánh dấu (x) vào các ô số 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15 tương ứng với tên của TTHC
- Nêu rõ TTHC liên thông 3 cấp (tỉnh/sở-huyện-xã) hoặc 2 cấp, cùng cấp (Sở, ban ngành - UBND tỉnh; Sở, ban ngành - Sở, ban ngành; tỉnh/Sở, ban ngành - huyện, huyện - xã) vào ô số 9
- Nêu tổng số hồ sơ tiếp nhận của từng TTHC/số hồ sơ trả lại cho tổ chức, cá nhân tại ô số 12